

قائمة التوصيات

ان قائمة التوصيات ادناه مسحوبة من القسم -1- من التقرير (ملاحظات واسئلة) ويجب ان تقرأ لتقديم سياق التوصيات ويمكن الاضافة بان العديد من توصيات العمليات تتكامل مع اراء فونتييرا بخصوص العمليات الداخلية (انظر الملحق -ي-) وقد تم بالفعل تطبيقها.

العمليات

التوصية -1-

ضمان ان مواصفات فونتييرا (والفحوصات ذات العلاقة) لنوعية الاغذية والسلامة (اف كيو اس) والصادرة بخصوص المنتجات الغذائية ومكوناتها المصنعة لفونتييرا تكون باعلى مستوى متطابقة مع افضل المتطلبات الصارمة للعملاء وحسب افضل الممارسات العالمية.

التوصية -2-

تطوير وتطبيق الاجراءات والمعايير الحديثة الخاصة بالمنتجات التي توصف بانها غير مناسبة وبالتطابق مع توقعات العملاء وافضل الممارسات العالمية.

التوصية -3-

تطوير الفهم والمعايير لتغيير اجراءات الرقابة عند اجراء اي ممارسة غير روتينية للمعدات المستخدمة فيما يخص المنتجات الغذائية ومكوناتها .

التوصية -4-

تعديل عمليات وبرامج التنظيف وغسل الانابيب من الاحماض والمعدات غير المستخدمة لمدة 24 ساعة او اكثر.

التوصية -5-

يجب عدم استخدام الخراطيم المرنة في عمليات الانتاج وخاصة انتاج الاغذية واستخدام انابيب الستنلس ستيل التي يسهل تنظيفها باعلى مستوى من الخراطيم المرنة.

التوصية -6-

التعهد بالمراجعة عند استخدام الباكثافيجور وعلى الاخص في خطوط الانتاج المحددة (مثل المنتجات الغذائية) للمساعدة في ازالة التلوث المحتمل من المنتجات.

التوصية -7-

رفع مستوى نوعية الغذاء والسلامة بين جميع العاملين في فونتييرا من خلال التدريب واجراءات الرقابة باشراف الادارة العليا.

التوصية -8-

صيانة الاجراءات وخاصة تلك المتعلقة بعدم الفحص الميكروبيولوجي لضمان رقابة الادارة وتقليل المخاطر وتقييم تلك المقترحات لضمان افضل النتائج.

التوصية -9-

اصدار بروتوكول معدل للاستعانة باخصائيين وباحثين خارجيين ولضمان المستوى المطلوب عالميا وتمويل ذلك من قبل فوننتيرا.

التوصية -10-

تطوير نظام الكشف في فوننتيرا وذلك للتمكن من اتخاذ الاجراء الفوري وحسب الممارسات القياسية العالمية وبضمن ذلك التدريب المنتظم والرقابة.

التوصية -11-

ايضاح وتأكيذ بروتوكولات ادارة المخاطر لغرض التصعيد والابلاغ المبكر وابلأغ الادارة العليا فيما يخص مخاطر السمعة وخاصة شؤون نوعية وسلامة المنتجات الغذائية، وذلك يتضمن انشاء خط ابلاغ بين مدير النوعية ورئيس سلامة ونوعية الاغذية . (ويقوم رئيس سلامة ونوعية الاغذية بدوره بابلاغ الرئيس التنفيذي ورئيس مجلس الادارة – انظر التوصية 27).

التوصية -12-

تطوير ترتيبات ادارة المخاطر عبر المؤسسة الى افضل الاحوال مع الاعتراف بان مخاطر السمعة من الممكن ان تؤثر على جميع الاسواق ويجب ان تتضمن تلك الترتيبات تحفيزات واقعية على الاقل مرة (ويفضل مرتين) في السنة . وتشمل حملة الحصص والعملاء والمؤسسات والخبراء العلميين والمنظمين والتأكد من الاستفادة من دروس الازمة السابقة ويجب ان تتضمن تلك الحوافز اجراءات فحص عالمية بمشاركة وسائل الاعلام.

التوصية -13-

انشاء فريق – بدوام غير كامل- تكون مهمته ان افراده قادرين على تنظيم تدريب اضافي وبرامج تحفيز وتقديم المشورة وادارة الازمات ولهم ارتباط بمجلس التكامل الغذائي والمؤسسات الاخرى في فوننتيرا.

التوصية -14-

وضع برنامج ادارة ازمات وانجاز افضل الممارسات وبضمنها فتح خطوط القيادة ، التصريح بوجود الازمة ، اجراء واتخاذ الاعدادات في جميع وحدات العمليات ووضع البروتوكولات المناسبة واشراك اطراف ثالثة وشؤون الترجمة في جميع الاسواق.

التوصية -15-

انشاء ووضع بروتوكولات مع العملاء الرئيسيين من اجل الاستجابة الفعالة للاوضاع الصعبة مستقبلا مع توفير خطوط اتصال سالكة مع وسائل الاعلام.

التوصية -16-

انشاء علاقة مع مجموعة من الخبراء والمتخصصين العلميين في شؤون النوعية الغذائية والسلامة من الذين يستطيعون الحديث مع وسائل الاعلام.

التوصية -17-

الاستمرار في تعزيز هيكل المتخصصين في فريق الاتصالات وبضمنهم الاسواق العالمية الرئيسية ، الاستعانة بالخبراء المحليين .

التوصية -18-

تطوير افضل الممارسات في برنامج ادارة الازمات بالتساوق مع مخطط ادارة الازمات وتلك المعتمدة في المكاتب الاقليمية للاسواق المحلية.

التوصية -19-

تطوير نظم اتصال لتعزيز الثقة بفوننتيرا.

التوصية -20-

اجراء مراجعة منظمة على النوعية والعلاقة مع لشركاء في جميع الاسواق للمساعدة في تعزيز الثقة والادارة الفاعلة لاي حدث مستقبلي معقد وصعب.

التوصية -21-

النظر والموافقة على توظيف وتعيين مجلس استشارات محلي في كل سوق رئيسي لتعزيز القدرات ، الاستعانة بافضل الخبرات وتقديم رؤية سياسية وتنظيمية.

التوصية -22-

انشاء وممارسة افضل ممارسات رقمية واستراتيجيات اعلامية اجتماعية والاستجابة لجميع الاحتياجات في اي سوق رئيسي.

التوصية -23-

تعزيز برامج الاستثمار الاجتماعي والتطوع.

التوصية -24-

يتوجب على المجلس القيام بانجاز هدفين وهما:

أ- "شركة واحدة" لضمان ان فوننتيرا تقوم بدور عالمي رائد في مجال المنتجات الغذائية.

ب- الاعتراف بالدور العالمي لسمعة فوننتيرا والحاجة لتحقيق تلك السمعة فيما يخص منتجاتها الغذائية.

التوصية -25-

يتحمل المجلس وبشكل صريح مسؤولية مراقبة التطوير وبضمن ذلك الارتباط بالادارة العليا عبر المؤسسة وعلى الاخص اولئك المدراء المسؤولين عن نوعية وسلامة الاغذية.

التوصية -26-

يتوجب على المجلس تطوير بروتوكولاته بخصوص ادارة الازمات وبضمنها نظم الرئاسة وتقديم جميع البيانات لجميع المدراء لغرض تقييم التزاماتهم وتوقعاتهم.

التوصية -27-

يتوجب على المجلس تحويل مخاطر التدقيق، التمويل، وجعل لجنة المخاطر مشرفة على العمل المقترح مع توقع الارتباط المباشر بين اللجنة وقادة فرق العمل.

التوصية -28-

يتوجب على المجلس مراجعة ميثاق علاقات التعاون مع التأكيد على ضرورة انشاء علاقات مع المساهمين في السوق وعلى الاقل المؤسسات الحكومية النيوزيلندية.

التوصية -29-

قيام المجلس بتعزيز برامج التطوير والعلاقات مع الوزارات ، رئيس الوزراء، وكبار الموظفين والدبلوماسيين الاجانب والمؤسسات الصناعية.

التوصية -30-

على المجلس تعزيز موقع فوننتيرا باعتبارها "بطلا قوميا" من خلال علاقات فوننتيرا.

التوصية -31-

يتوجب على المجلس تشجيع الاستثمار بين فوننتيرا والحكومة وخاصة المؤسسات التنظيمية والتنسيق بين اهداف فوننتيرا النوعية والتجارية والاعمال الحكومية الغذائية الاخرى.

التوصية -32-

يتوجب على المجلس تشجيع الاستثمار بين فوننتيرا وبقية المؤسسات الحكومية الغذائية.

التوصية -33-

يتوجب على المجلس دعوة اعضاء لجنة (WPC80) وفريق البحث في الربع الثالث من 2014 وفي الربع الثاني من 2015 لمراجعة استجابات فوننتيرا للتوصيات.