

بحث مستقل في فونتيبرا متعلق بالكشف عن نتائج الاجراءات الاحترافية لاحداث WPC80

حظي البحث المستقل للمجلس بعدد (33) توصية) تهدف الى تحسين واجراء تغييرات هي قيد الانجاز والمتعلقة باحداث WPC80 والاجراءات الاحترافية التي تم اتخاذها من قبل فونتيبرا.

وفي التقرير التفصيلي وجد البحث عدة عناصر من بينها عدم وجود قرارات فاعلة من الادارة العليا. ومشاكل تتعلق بتحديد المنتجات المتضررة ومشاكل تتعلق بابلاغ وتصعيد الامور الى الادارة العليا.

وفيما يخص تقرير البحث قال جاك هودر ، مدير النوعية والذي قاد فريق البحث : "ان فونتيبرا مؤسسة ذات جودة عالية تضم مجموعة متخصصة من العاملين المتكربين ، وان احداث WPC80 جعلتهم يشعرون بالاحباط . كان هناك قصور في بعض المواقع تضاعف بعدد من الاحداث والتزامات ، كل ذلك تجمع لخلق هذا الموضوع.

وان بحثنا وتوصياتنا لم تكشف عن وجود مشاكل لدى فونتيبرا ولكن ذلك لم يكن كل شيء، فقد تمت الاشارة الى مجموعة من التحسينات في فونتيبرا من شأنها ان تطور فونتيبرا".

اما رئيس لجنة المراقبة في فريق البحث، وهو مدير مستقل في فونتيبرا سير رالف نورس فقد قال: " ننهي على التوصيات الرئيسية وما تم طرحه من افكار من قبل فريق البحث ... فقد قاموا باجراء تحليل شامل ، مستقل وواضح".

وقد تم قيادة فريق البحث من قبل فريق قانوني ضم كل من شابمان تيب وبتنسيق من قبل جاك هودر، مدير النوعية، وخبراء مستقلين هم غابريال ترينور، الاختصاصي المقيم في سيدني في ادارة الازمات والاتصالات ومستشار منتجات الالبان الدولية، جاكوب هيدا من هولندا.

وقد اقر فريق البحث ان فونتيبرا تطورت بشكل ملحوظ انتقلت من منتج مكونات محلي لتصبح مؤسسة تركز على انتاج وتوريد الغذاء عالميا آخذة بنظر الاعتبار المستوى القياسي والعاملين.

وقد تم التركيز على بعض المواقع مما وفر الفرصة لفونتيبرا من اجل اجراء المزيد من التقوية والدعم لمعالجاتها واجراءاتها المستقرة.

وبناء على التوصيات فان من شأن ذلك جعل فونتيبرا مستجيبة بشكل اكبر الى التوقعات الدولية لجعل سلامة ونوعية الغذاء بمستوى ممتاز والتفاعل بشكل اكبر مع اصحاب الحصص.

ان النتائج والتوصيات تعتبر اساسا مهما لاستمرار نجاح فونتيبرا".

وقام السيد/ جون ولسون ، رئيس مجلس ادارة فونتيبرا بابلاغ وسائل الاعلام بان مجلس ادارة فونتيبرا ملتزم جدا بوضع التوصيات موضع التنفيذ.

"ان ما وجدته المدراء مشجع حيث ان هذا التقرير المستقل هو درجة متميزة للتكامل مع مراجعة العمليات من قبل الادارة والذي اعلن للعموم في الشهر الماضي. ولايوجد تناقض بين مجموعتي التوصيات حيث ان العديد من التوصيات الخاصة بالتغيير هي قيد الانجاز والتطبيق او تم تحديدها كحاجة يجب تغييرها . ونحن ملتزمون في تبني افضل فلسفة عمل بخصوص سلامة الاغذية وتطبيق افضل معايير عالمية في اجراءاتنا"

وقال بان المجلس ملتزم ايضا بمراجعة تقرير اللجنة المستقلة خلال 9 اشهر ومرة اخرى بعد 18 شهرا لمساعدة المجلس في التعرف على مدى التقدم الذي تم احرازه ازاء التوصيات.

" النهاية "

تم نشره نيابة عن لجنة مجلس الادارة المستقلة برئاسة السير رالف نوريس، من خلال نيت ورك كومونيكيشن .

جين كوتي

64 (0) 9 306 5802 + مباشر

64 (0) 21 449 146 + متحرك

Jane.cotty@networkcommunication.co.nz

Or

دينيس لينش

64 (0) 9 30 65809 + مباشر

64 (0) 2 1963 733 + متحرك

Dennis.lynn@networkcommunication.co.nz

(النتائج الاولية مبينة ادناه)

النتائج الاولية

- 1- لم تقم فوننتيرا باضافة اي سلفات لتقليل فحوصات الكلوستريديا لاي من منتجاتها من مصلى البروتين المركز WPC ومن بين ذلك قبولها فحوصات SRC على الاقل لعقد واحد لعميل رئيسي لتصنيع المنتجات المستخدمة لـ WPC80
- 2- وقعت بعض الاخطار وفي الاحكام التي تمت في اعداد اعادة اجراء المعالجات المتعلقة بشحنات WPC80
- 3- النظم القياسية في التنظيف الآلي المستخدمة في مصانع فوننتيرا بحاجة الى تحسينات.
- 4- كانت هناك رقابة غير كافية للادارة العليا في اتخاذ القرارات الهامة لاجراء فحوصات ابحاث Ag لفحص سي بوتولينم.
- 5- التشغيل، التصميم وحدود فحوصات بوتولينم كانت غير كافية.
- 6- لم تكن فوننتيرا قادرة على الوصول الفوري لكميات WPC80
- 7- كان هناك تأخير واعتراف متأخر (ابلاغ متأخر للادارة العليا ومجلس الادارة) فيما يخص المخاطر المحيطة بالسمعة، العجز في رأب الصدع بين : (أ) سي بوتولينم (ب) منتجات الرضع (ج) حساسية المستهلك (د) سمعة فوننتيرا عالميا.
- 8- خطط ادارة الازمات في فوننتيرا وبضمن ذلك الاتصالات الخارجية كانت غير كافية لازمات من هذا النوع.
- 9- ادارة الازمات في فوننتيرا في المرحلة المبكرة للازمة وبضمن ذلك الاتصالات الخارجية لم يتم تنفيذها بشكل جيد.
- 10- كان هناك عدم اتساق وثقة بين فوننتيرا والحكومة النيوزيلندية في بداية الازمة بعد وقوع التلوث حيث تم ابلاغ الحكومة فاصبح الموضوع عاما.

التوصيات الاساسية للعمليات

- 1- مراجعة مواصفات وفحوصات فوننتيرا فيما يخص النوعية والسلامة لضمان كونها في "افضل احوالها" والتي تشتمل على المتطلبات الصارمة للعملاء وافضل الممارسات العالمية بهذا الصدد.
- 2- تقوية ادارة الازمات واجراءاتها وبضمن ذلك استخدام فريق عمل مدرب بشكل خاص (ليس بدوام كامل) مع المحافظة على التدريب المنتظم بناء على افضل الاسس العالمية مع وجود لجنة جديدة للمخاطر.
- 3- اعتبار تقسيم مخاطر السمعة جزءا من معايير التصعيد والتقييم للفحوصات العلمية.
- 4- تعديل برامج تنظيف المكائن والمعدات.
- 5- الاستمرار في تعزيز كادر متخصص وقوي للاتصالات له علاقة وارتباط بالاسواق العالمية وتطعيمه بالكادر المحلي حسب الضرورة.
- 6- تعزيز جهود دعم فوننتيرا ودعم علاقتها بالمساهمين وارتباطها بهم.
- 7- اعادة النظر في البحث بعد تسعة اشهر وبعد 18 شهرا للتعرف على مدى التقدم الذي تم احرازه بناء على هذه التوصيات.

التوصيات الرئيسية لمجلس الادارة

- 1- يتوجب على المجلس الاشارة وبشكل صريح ان فوننتيرا "شركة واحدة" تعمل باخلاص بتقديم الافضل في قيادة مؤسسات المواد الغذائية عالميا.
- 2- كما يتوجب على المجلس ان يشير صراحة الى اهمية المستوى النوعي لاغذية فوننتيرا والسلامة عالميا ومحليا.
- 3- "المخاطر" المشتملة على تدقيق المجلس ، التمويل ولجنة المخاطر يجب تحويلها وتطويرها من قبل لجنة مخاطر مستقلة.
- 4- على المجلس ان يتحمل المزيد من المسؤوليات لتطوير والمحافظة على العلاقات في اعلى المستويات مع المساهمين الخارجيين في فوننتيرا وبضمن ذلك الحكومة والاعلام داخل وخارج نيوزيلندا.
- 5- يتوجب على المجلس العمل بفاعلية لمراجعة التطورات وحماية فوننتيرا.

